

# Gmailでメール管理をしているお客様へ

2026年1月頃より、「GmailのPOP受信機能」が廃止されると、Googleよりアナウンスがありました。

以下のお客様は、1月以降にメール受信ができなくなる恐れがありますので、確認・対応をお願いいたします。

※メールの設定や使用ソフト・利用環境等は、個人により異なります。全スタッフ様の利用状況をご確認ください。

## 【該当条件】

①GoogleのGmail画面で、②独自ドメインのメールを、③POP設定で受信している方が対象です。(①②③すべてが当てはまる方)

Gmail画面でメールを送受信している  
(PC/スマホアプリ/ブラウザ版など)

いいえ

本件の対象外です。影響ありません。  
(OutlookやThunderbirdなどのメールソフトは影響ありません、Googleの仕様変更です。)

はい

[\*\*\*\*@gmail.com] のみ使用している

いいえ

[\*\*\*\*@独自ドメイン]を使用している  
(taro@example.jp など会社名のメールアドレス)


いいえ

プロバイダー等から付与された  
メールも対象となる可能性があります。  
詳細は管理者へ問合せください。

はい

本件の対象外です。影響ありません。

はい

Gmailの[ 設定] > [すべての設定を表示] > [アカウントとインポート] >  
「他のアカウントのメールを確認」を確認してください。

(例) info@wtp.jp (POP3)  
前回のメール チェック: 00分前

このような設定がある  
(「独自ドメイン」かつ「POP」の両方該当する)

はい

いいえ

本件の対象外です。影響ありません。

本件の対象です。対応が必要です。

## 【対応方法】

方法① Gmail以外のメールソフトに乗り換える

方法② Gmailのまま、POP受信機能ではない方法に変更する(転送設定)

**方法①** Outlookなど、Gmail以外のメールソフト(IMAP形式)は、これまで通りご利用いただけます。  
メールアドレス・パスワード・メールサーバ情報なども従来のものがそのままご利用いただけます。  
(メール設定情報を失念された方は、再発行いたしますのでお問い合わせください)

**方法②** 「メールサーバ側で転送設定」をすることで、POP受信機能を使わずに、これまで通りGmail内でメールの送受信ができます。  
ご希望のお客様は、弊社で転送設定を行います。(無償)  
⇒転送元アドレスと、転送先となるGmailアドレスをご連絡ください。(例: info@wtp.jp → wtp@gmail.com に転送したい)

## 【よくある質問】

本件対象の場合、送信もできなくなる?

受信と送信でメールサーバや設定が異なります。  
今回はPOP受信のみが影響範囲となるため、  
送信設定は変更の必要ありません。

転送すると、送信元メアドや件名が変わる?

いいえ。サーバで元メールのまま自動転送されますので  
送信元のメアドも原則そのまま転送されます。  
件名もそのままであり「Fw:」等は付与されません。

なぜPOPが使えなくなるの?

POP機能は旧世代技術であり、セキュリティ(暗号化等)が強くありません。今後、Google以外も対応を順次終了していく流れです。

返信はGmailアドレスになっちゃう?

いいえ、転送されたメールへの返信もこれまで  
どおり独自ドメインからの返信になります。設定  
で「デフォルトの返信アドレス」を確認ください。



WTP企画株式会社

〒471-0867 愛知県豊田市常盤町2-60-2 2F

<https://www.wtp.jp/>

メール info@wtp.jp